

ЛК КЛИЕНТА В ТРК

1

Вход в ЛК

Вход в ЛК: введите логин и пароль, полученные от персонального менеджера, и нажмите «Войти»:

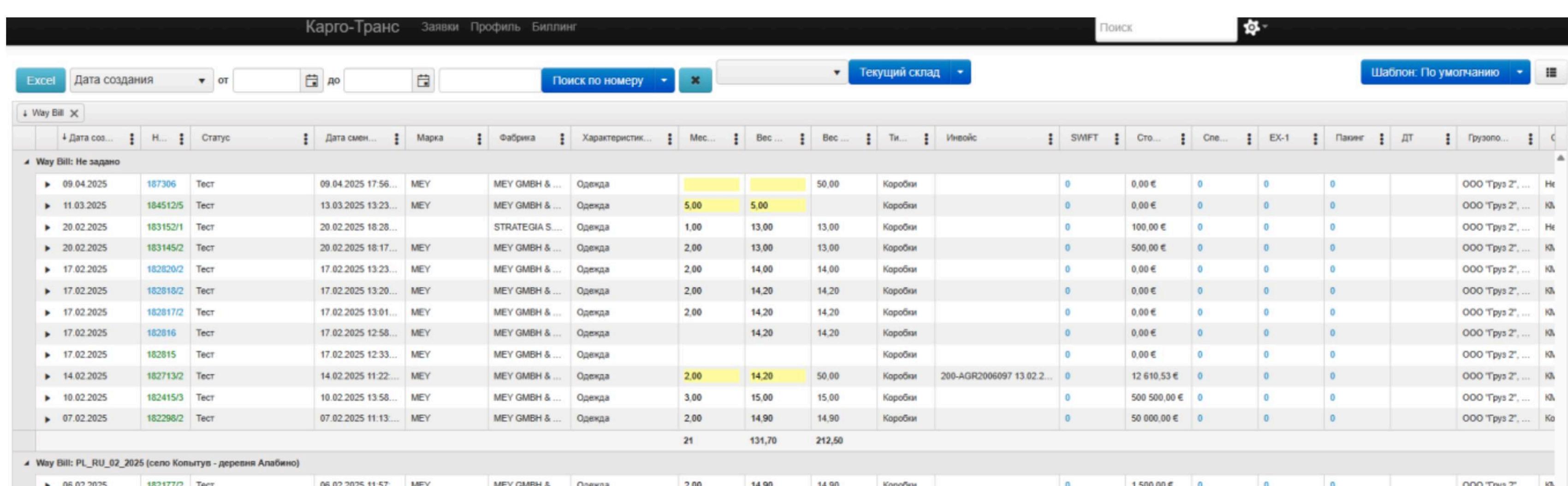
запомнить меня [Восстановить пароль](#)

[Войти](#)
[Зарегистрироваться](#)

2

Заявки

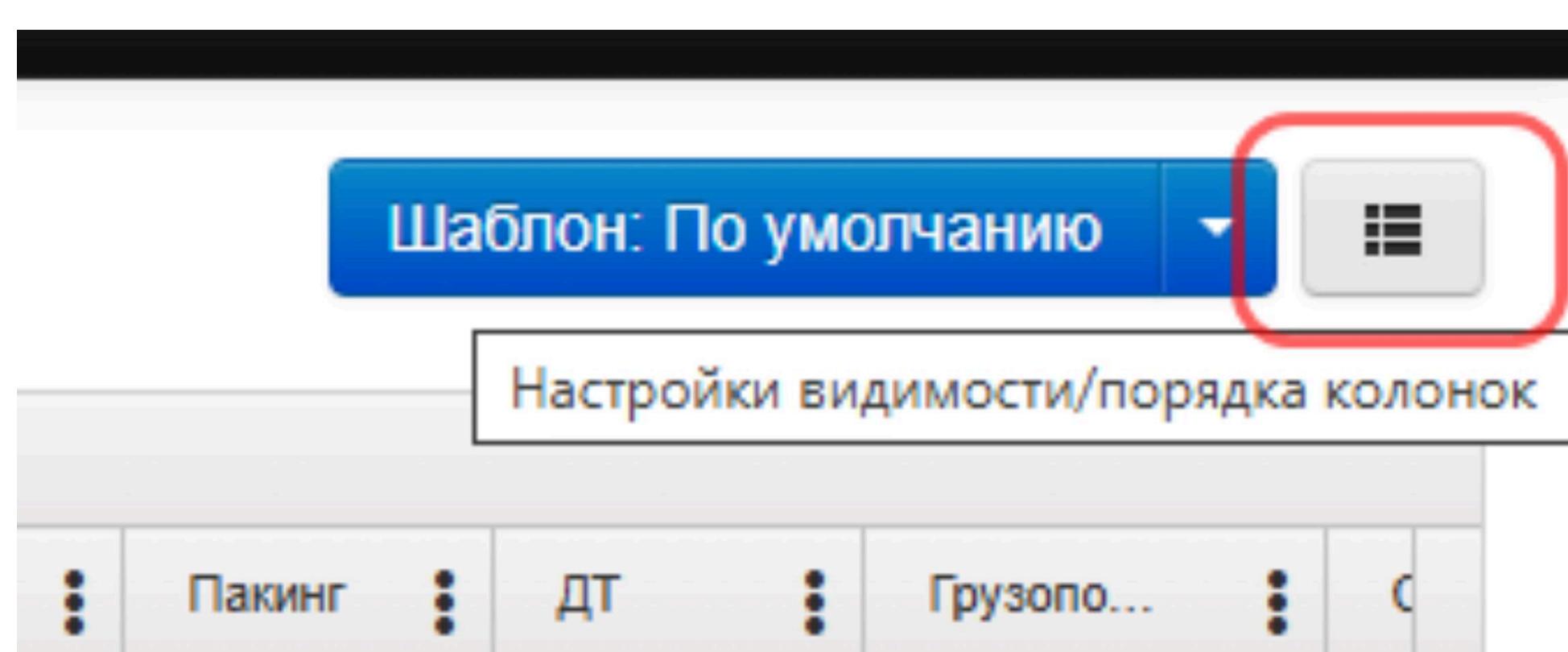
В списке отображены все заявки, закрепленные за ПИН. Они могут быть сгруппированы по накладным (Waybill):


3

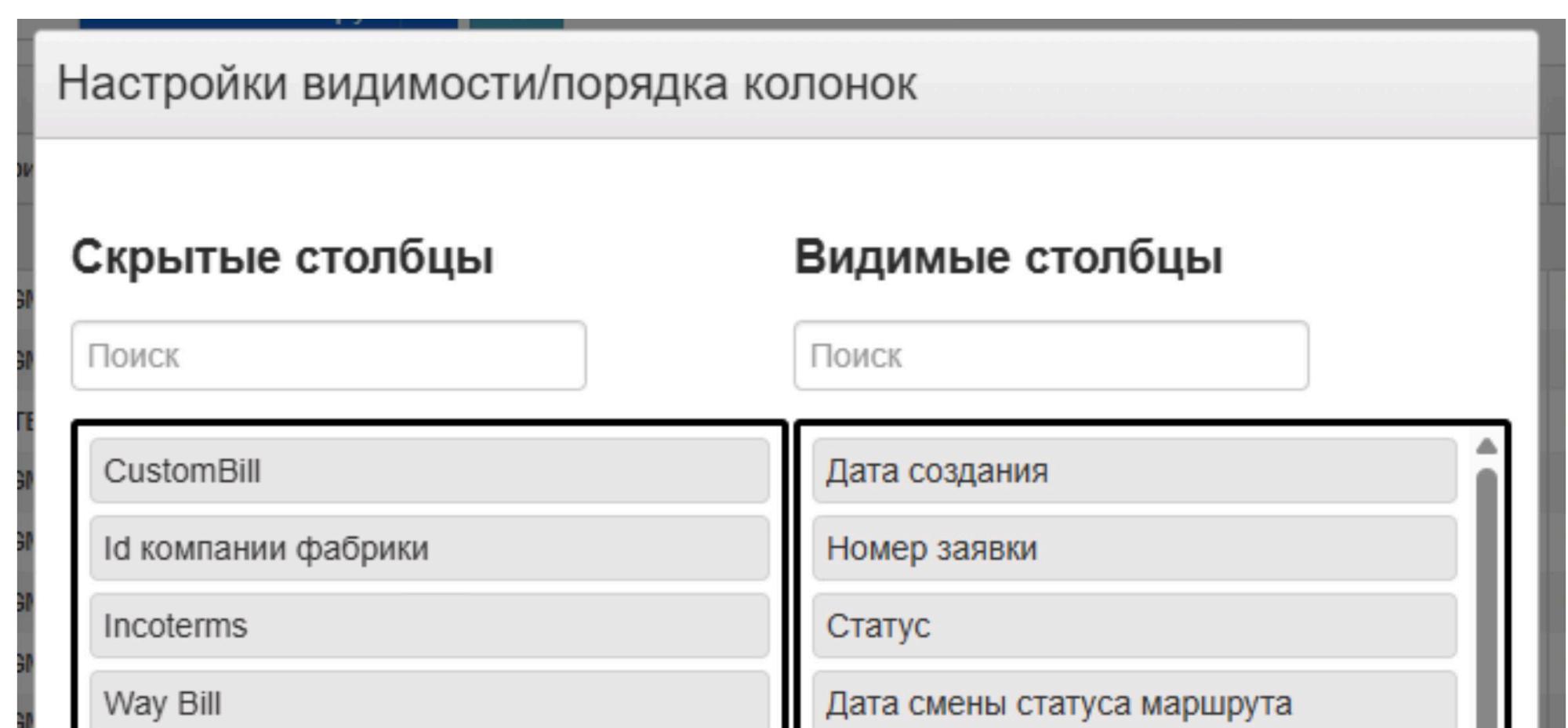
Настройка

Можно настроить отображение столбцов, скрыть ненужные или переместить:

- нажмите на значок вверху справа:



- чтобы скрыть столбцы, перетяните их мышкой в левую колонку; чтобы переместить столбцы ближе к левому краю страницы — перетяните их вверх и нажмите «Сохранить»:

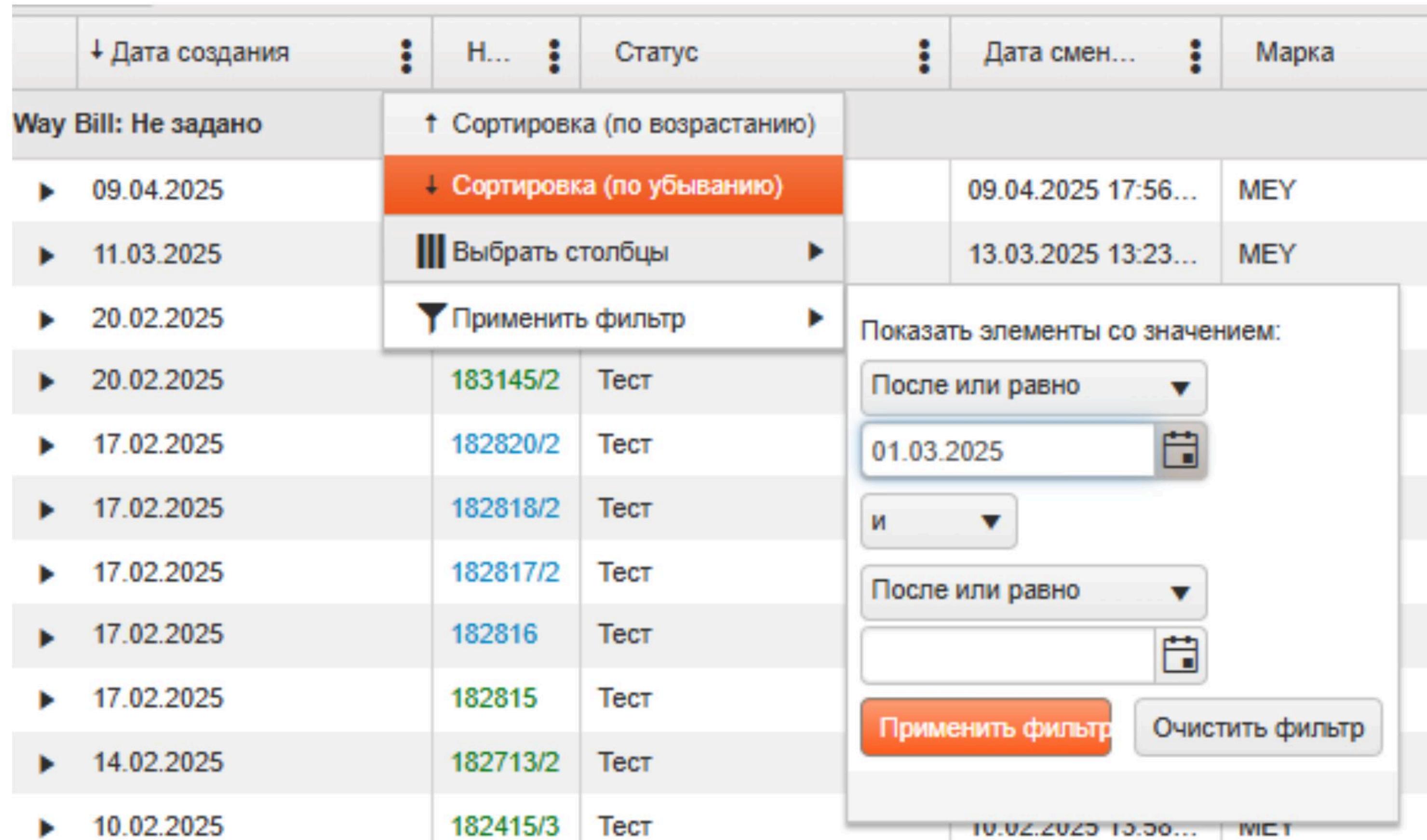


4

Фильтры

Данные можно отфильтровать, например по дате:

- нажмите на три точки на нужном столбце, откроется фильтр, введите дату, после которой были созданы заявки, и нажмите «Применить фильтр». Отобразятся заявки, созданные в период с указанной даты:



Дата создания	Н...	Статус	Дата смен...	Марка
Way Bill: Не задано				
▶ 09.04.2025	↑ Сортировка (по возрастанию)		09.04.2025 17:56...	MEY
▶ 11.03.2025	↓ Сортировка (по убыванию)		13.03.2025 13:23...	MEY
▶ 20.02.2025	Выбрать столбцы			
▶ 20.02.2025	Применить фильтр			
▶ 17.02.2025	183145/2	Тест		
▶ 17.02.2025	182820/2	Тест		
▶ 17.02.2025	182818/2	Тест		
▶ 17.02.2025	182817/2	Тест		
▶ 17.02.2025	182816	Тест		
▶ 17.02.2025	182815	Тест		
▶ 14.02.2025	182713/2	Тест		
▶ 10.02.2025	182415/3	Тест		

Чтобы отменить фильтрацию и отобразить все данные, нажмите «Очистить фильтр».

5

Сортировка

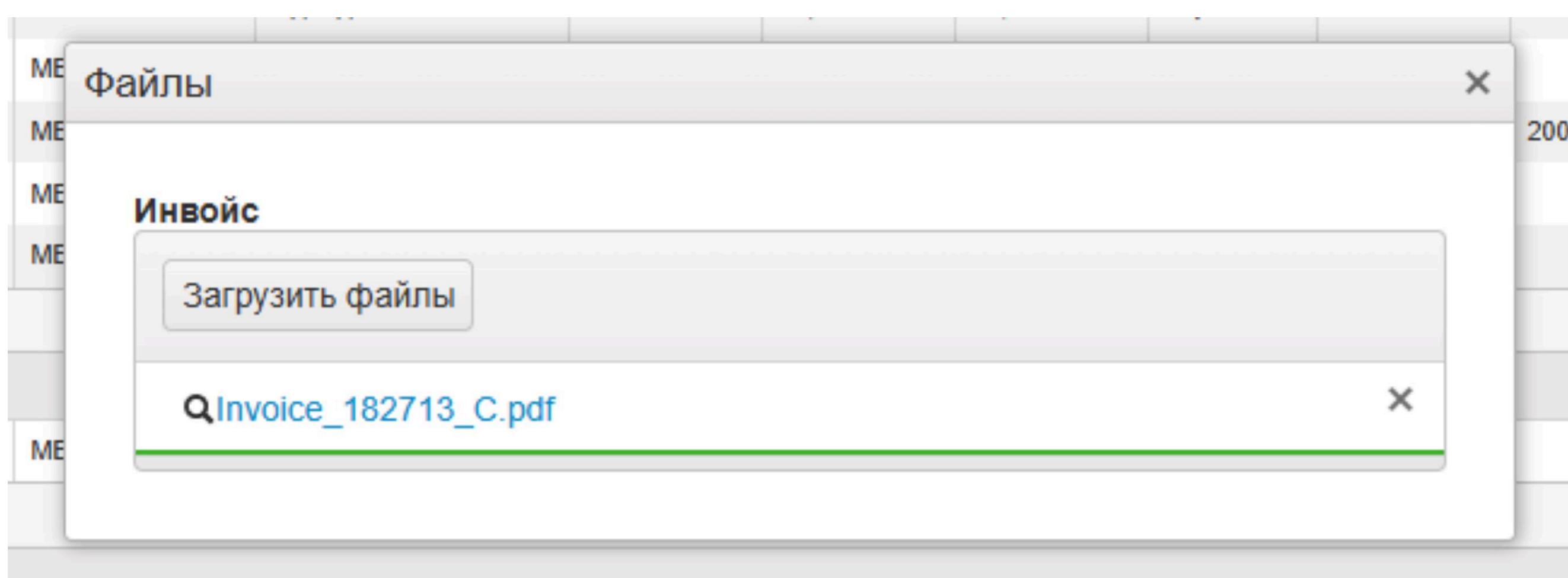
Заявки можно отсортировать по номеру: нажмите на три точки на столбце с номером и выберите «Сортировка по убыванию», чтобы отобразить заявки от новых к старым.

6

Файлы

В некоторых столбцах мы указываем количество файлов, прикрепленных к заявке. Если нажать на цифру, то появится окошко со списком файлов этого типа, например инвойсов.

По нажатию на лупу рядом с названием файла открывается предварительный просмотр, по нажатию на название файла (синяя ссылка) – файл скачивается на устройство:



7

Открытие заявки

Чтобы открыть заявку, нажмите на ее номер.

8

Параметры и документы

На странице заявки можно ознакомиться с параметрами оформления груза, а также скачать необходимые документы:

Инвойс	SWIFT	Спецификация
<input type="button" value="Загрузить файлы"/>	<input type="button" value="Загрузить файлы"/>	<input type="button" value="Загрузить файлы"/>
EX-1	Пакинг	УПД
<input type="button" value="Загрузить файлы"/>	<input type="button" value="Загрузить файлы"/>	<input type="button" value="Загрузить файлы"/>
<input type="button" value="Скачать все"/>		

9

История

На вкладке «История» отображены этапы обработки груза с датами, здесь можно отслеживать изменения статуса маршрута:

Редактировать заявку 184512

Тип события	Время события	Описание
Создана заявка	2025-03-11 10:20:14	Создана заявка #184512/5
Изменено состояние заявки	2025-03-11 10:20:38	Состояние заявки изменено с "Новая заявка" на "Тест"

10

Профиль

В профиле клиента («Профиль» в верхнем меню) указаны данные клиента и его персонального менеджера, а также дополнительная информация, необходимая для оформления заявок:

Карго-Транс Заявки Профиль Биллинг Поиск Ф

Профиль клиента	Заявки	Баланс
Имя менеджера	Телефон менеджера	Эл. почта менеджера
Инна Конева		IKonova@cargo-trans.li
Юридическое лицо *		ПИН *
ООО "Без имени"		Test_Avtoobzvon3
Варианты написания	Форма оплаты	
	Не указано	
Активен <input checked="" type="checkbox"/>	Тип клиента	Склад получения
Адрес	Прямой	Не заполнено
		Тип ТО
		РФ

11

Пароль

Внизу страницы можно сменить пароль к личному кабинету — введите новый пароль в поля «Задать новый пароль» и «Подтвердить новый пароль», затем нажмите «Сохранить пароль»:

Аутентификация

Логин *	Задать новый пароль *	Подтвердить новый пароль *
Test_Avtoobzvon3		
Отправить временный пароль		
Сохранить пароль		Отмена

12

Баланс

Финансовые операции удобно отслеживать на вкладке «Баланс» в Профиле:

Карго-Транс												Поиск	⚙						
Профиль клиента		Заявки		Баланс		Контакты		Тариф		Юридические лица		Грузополучатели		Настройка уведомлений		Шаблоны услуг		Контракты	
Поиск по валюте	Все	▼	Назначение платежа	Все	▼	<input type="button" value="🔍"/>	<input type="button" value="✖"/>	Тип сальдо	Итого	▼	Год	2025	▼	<input type="button" value="✖"/>					
<input type="checkbox"/> Показывать аннулированные																			
Excel																			
↓ Дата занесения	Тип события	↓	Дата платежа	Назначение платежа	↓	Счет	↓	Калькуляция	Статус оплаты	↓	ПП	Поступление	↓	Зачислено	↓	Оплачено	↓	Куб.	↓
09.04.2025 11:22	Поступление		09.04.2025	Валютный перевод		ИМУБ-0...			Платёж разнесён		<input type="button" value="✎"/>	1 586 494,42 ₽		1 586 494,42 ₽		1 586 494,42 ₽		1,00	
09.04.2025 11:22	Списание		14.03.2025	Счет за валютную заявку		ИМУБ-0...			Счёт оплачен					-1 586 494,42 ₽		1 586 494,42 ₽			
09.04.2025 11:20	Поступление		09.04.2025	Валютный перевод		ИМУБ-0...			Платёж разнесён		<input type="button" value="✎"/>	1 033 775,18 ₽		1 033 775,18 ₽		1 033 775,18 ₽		1,00	
09.04.2025 11:20	Списание		08.04.2025	Счет за валютную заявку		ИМУБ-0...			Счёт оплачен					-1 033 775,18 ₽		1 033 775,18 ₽			
09.04.2025 10:53	Поступление		09.04.2025	Валютный перевод		ИМУБ-0...			Платёж разнесён		<input type="button" value="✎"/>	635 398,46 ₽		635 398,46 ₽		635 398,46 ₽		1,00	